



## Kundenzufriedenheitsaktion

Abschnitt : Motor  
C/I Ref.-Nr. : 9K3E-411  
Ausstellungsdatum : 16. Nov. 2009  
Seite : 1 von 1

Geltungsbereich: Geschäftsbereich von Toyota Motor Europe

Modellname: RX350

Modellcode: GSU35

Art der Aktion: Kundenzufriedenheitsaktion

Thema: 2GR-FE-Motor – Austausch des VVT-i Ölschlauchs

### WAS UNTERNIMMT TOYOTA?

Die Besitzer der betroffenen Fahrzeuge werden in Eilbriefen/Vorrang-Sendungen über die Aktion informiert.  
Lexus-Händler / autorisierte Werkstätten tauschen den VVT-i Ölschlauch gegen einen neu entwickelten aus.

### WELCHE FAHRZEUGE SIND BETROFFEN?

Modellname	Modellcode	Fahrgestellnummern-Bereich			Herstellungsort Zeitraum
		WMI	VDS	VIS	
RX350	GSU35	JTJ	HK31U#	02000035 -02857175	16. January 2006 bis 26. Februar 2008
				62002211	30. Januar 2006
				72011351-72021966	8. Mai 2006 bis 12. Oktober 2006
				82032199-82856196	1. Mai 2007 bis 26. Februar 2008

**Anmerkung:** Eine # bedeutet, dass an dieser Stelle verschiedene Zeichen stehen können.

**WICHTIG:** - Nicht alle Fahrzeuge in diesem Bereich sind betroffen und/oder wurden in Ihrem Land verkauft.  
- Die genaue Liste der Fahrgestellnummern betroffener Fahrzeuge erhalten Sie bei Ihrem Lexus-Händler oder einer autorisierten Werkstätte.

### WAS WIRD DEN BESITZERN EMPFOHLEN, DIE WEGEN DIESER STÖRUNG BESORGT SIND?

- Die Besitzer werden gebeten, mit ihrem Lexus-Händler / einer autorisierten Werkstätte Kontakt aufzunehmen, um zu prüfen, ob ihr Fahrzeug betroffen ist.
- Die Besitzer werden gebeten, mit ihrem Lexus-Händler / einer autorisierten Werkstätte Kontakt aufzunehmen, um die entsprechende Diagnose und Reparatur vorzunehmen.
- Diese Kundenzufriedenheitsaktion wird **KOSTENLOS** bei jedem Lexus-Händler / jeder autorisierten Werkstätte durchgeführt

### BIS WANN LÄUFT DIESE KUNDENZUFRIEDENHEITSAKTION?

Diese Kundenzufriedenheitsaktion ist für die Fahrzeugbesitzer bis Ende März 2013 **KOSTENLOS**.

**TOYOTA**